

## آلية الإجابة على استفسارات المتدرب

يتم الإجابة على استفسارات المتدرب خلال اوقات الدوام الرسمي في نفس الساعة التي يطلب فيها الاستفسار وفي حال قام بالتواصل في غير اوقات العمل الرسمية يتم الرد علية في اليوم التالي.

و الاستفسارات المستعجلة يتم الرد عليها بالإيميل او بالواتساب او الاتصال المباشر بالمدرّب.

الاستفسارات العادية يتم الرد عليها خلال يوم الى يومين عمل.

في حال تجاوز المدة المحددة وعدم تلقي الإجابة على الاستفسارات ، تواصل مع قسم الشكاوى او البريد الالكتروني أو مع الدعم الفني عن طريق صفحة اتصل بنا مع تحديد اسم المدرّب والدورة التدريبية وسوف يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان تلقي الإجابة على الاستفسارات.